

# Obchodní podmínky prodeje

EKOTHERMEU S.R.O.  
ekoothermeu@seznam.cz  
www.ekoothermeu.cz  
Jaurisova 515/4  
140 00 Praha 4

Před objednáním zboží si prosím pozorně přečtete podmínky nákupu v internetovém obchodě

- [1. Obecná ustanovení](#)
- [2. Registrace](#)
- [3. Místo plnění](#)
- [4. Objednání zboží](#)
- [5. Vrácení zboží, odstoupení od kupní smlouvy](#)
- [6. Platba zboží](#)
- [7. Dodací lhůta](#)
- [8. Způsoby dopravy a cena dopravy](#)
- [9. Záruční podmínky](#)
- [10. Reklamace](#)
- [11. Závěrečná ustanovení](#)
- [12. Ochrana osobních údajů](#)

## 1. Obecná ustanovení

Objednáním zboží souhlasí zákazník s obchodními podmínkami pro dodávku zboží stanovené prodávajícím.

Obchodní podmínky stanovené prodávajícím jsou pro obě strany závazné, pokud není ve smlouvě výslovně napsáno něco jiného.

Není-li mezi účastníky sjednána trvalá kupní smlouva v písemné formě, dodá prodávající zboží na základě elektronické objednávky a specifikace zákazníka (objednávky doručené prostřednictvím elektronické pošty) na formuláři, který je k dispozici při první registraci zákazníka v internetovém obchodě.

## 2. Registrace

Registrace není nutná, ovšem získáte s ní:

- s další objednávkou v obchodě nemusíte znovu vyplňovat celý objednávkový formulář.
- pokud zadáte svou emailovou adresu a zaškrtnete si zasílání nabídek, můžeme Vás informovat o nových produktech, akčních slevách a výhodných nabídkách.
- v případě fakturační a jiné dodací adresy na zvláštní místo dle GPS, nemusíte řešit že by

kurýr nepřijel (ne vše je v GPS)...

### 3. Místo dodání

Místo dodání určí zákazník v objednávce.

Zákazník může zboží odebrat osobně.

Pro osobní odběr zboží je nutná platba zboží v hotovosti.

Při platbě převodem lze odebrat zboží osobně až po obdržení platby na účet prodávajícího.

### 4. Objednání zboží, uzavření smlouvy

Pro platnost elektronické objednávky je potřebné doplnit veškeré označené položky v objednávkovém formuláři. Objednávka je návrhem kupní smlouvy. K uzavření kupní smlouvy se nevyžaduje formální potvrzení objednávky prodávajícím, smlouva pak vzniká samotným dodáním zboží. Prodávající si může v jednotlivém zejména cenově náročnějším případě vyhradit vznik smlouvy potvrzením objednávky.

Prodávající může v závislosti na charakteru obchodu žádat kupujícího o autorizaci objednávky jiným způsobem (telefonicky, písemně apod.). Při odmítnutí autorizace bude považována objednávka za neplatnou.

Trvalí zákazníci s nimiž je uzavřena písemná kupní smlouva požívají výhod sjednaných při podepisování smlouvy, resp. jednostranně nabízených prodávajícím po uzavření smlouvy na jeho internetové stránce.

### 5. Vrácení zboží, odstoupení od kupní smlouvy (zásilkový obchod)

Podle zákona č. 367/2000 § 53 občanského zákoníku má zákazník právo na odstoupení od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží.

Toto právo je podmíněno nákupem jako fyzická osoba (nevztahuje se na podnikající fyzické a právnické osoby.)

Spotřebitel však nemůže odstoupit od smlouvy na dodávku zboží upraveného dle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží které podléhá opotřebení nebo zastarání.

Takové zboží je nevratné.

V případě že se rozhodnete pro odstoupení od kupní smlouvy v této lhůtě a vrácení běžného zboží, které je vedené skladem, žádáme Vás o dodržení níže uvedených podmínek:

Informujte nás, že žádáte o odstoupení od kupní smlouvy.

V případě, že jste již zboží obdržel a převzal, zašlete jej zpět na naši adresu za těchto podmínek:

zboží musí být v původním nepoškozeném obalu

zboží nesmí být poškozené a použité

zboží musí být kompletní (včetně příslušenství, záručního listu, návodu atd.)

se zbožím zašlete i originál dokladu o koupi

zboží posílejte doporučeně a pojištěné (neručíme za jeho případnou ztrátu na cestě k nám).

při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží Vám budou peníze za zboží vráceny hotově na provozovně či složenkou nebo převodem na Váš účet a to nejpozději do 15 pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží.

v žádném případě neposílejte zboží na dobírku!!! (NEBUDE PŘEVZATO)

V případě nedodání kompletního zboží či jinak odporující výše uvedeným podmínkám se termín posouvá do doby dodání plnohodnotného zboží.

Když nebude splněna některá z výše uvedených podmínek, nebude akceptováno odstoupení od spotřebitelské smlouvy a zboží bude vráceno na náklady odesílajícího zpět.

## 6. Platba zboží

Zboží je možno zaplatit několika níže uvedenými způsoby:

Platbou v hotovosti při dodání zboží na dobírku.

Platbou v hotovosti při osobním odběru (zatím bohužel nelze platit platební kartou)

Platbou předem převodem na bankovní účet číslo: 107-9479120207/0100 (zboží bude odesláno zákazníkovi nebo vydáno po obdržení platby na účet prodávajícího).

K ceně zboží bude připočítána cena dopravy, manipulační poplatek (pokud nebyl již vyčíslen v objednávce zboží) a poplatek za ekologickou likvidaci.

## 7. Dodací lhůta

Dodací lhůta je závislá na výběru zboží, na dodacích podmínkách výrobce a způsobu úhrady. U zboží, které je skladem a má být zasláno dobírkou je zakázka vyřízena do 2 pracovních dnů. U zboží které je skladem a bude placené bankovním převodem bude zakázka vyřízena do 2 pracovních dnů od připsání platby na účet prodávajícího.

Pokud nemáme zboží skladem nebo je na objednávku bude zákazník obratem informován o velmi urychleném termínu dodání. (okamžité kontaktování dodavatele)

Někteří výrobci ale nezdělí včas výpadek výroby či zpoždění dodávek. Jedná-li se o důležitou objednávku, vyžádá si kupující od prodávajícího písemné potvrzení objednávky. V případě, že objednané zboží nebude na skladě nebo je nebude možné dodat přepravci do 5 dnů, oznámí prodávající předpokládaný termín dodání nebo nabídne jiný srovnatelný výrobek. V tom případě si však vyžádá odsouhlasení kupujícího. Dodací lhůta se považuje za splněnou včas, jestliže zboží bude připraveno v místě plnění k předání nejpozději poslední den sjednané nebo dodatečně sjednané dodací lhůty. Není-li prodávající schopen do 30 kalendářních dní odeslat zboží odběrateli (předat k přepravě prvnímu přepravci), je povinen vrátit bez zbytečného odkladu veškeré finanční prostředky vynaložené odběratelem k aktuální objednávce - kupní smlouvě na jeho účet.

## 8. Doprava

Zboží může být zákazníkovi dodáno těmito způsoby:

Platba je možná s daným variabilním symbolem převodem na bankovní účet Č:107-9479120207/0100

hotově, nebo dobírkou.

Zásilka bude zaslána na dobírku, pokud již není vyřešeno v bankovním převodu, Českou poštou, DPD, Fedexem, naší dopravou, či jinou zásilkovou službou, záleží na domluvě. V případě telefonické domluvy, dodání naší dopravou a zároveň plánované cesty blízko místa dodání, může být zásilka dodána za zmenšený manipulační poplatek a upně bez poplatku za dobírku a dopravu...

Cena dopravními společnostmi není závislá na počtu balíků jednotlivé dodávky, rozhodující je celková hmotnost.

Při platbě dobírkou je účtován manipulační poplatek, skládající se z manipulace se zbožím, zabalení zboží a předání spediční společnosti. V případě častých objednávek na dobírku (min 3 objednávky v následujících 30 dnech ) přesahujících 3000 Kč, lze po emailové či telefonické domluvě s fa.

Ekothermeu s.r.o. Ustoupit z 2/3 od manipulačního poplatku. Manipulační poplatek je stanoven vahou a nezahrnuje náklady spediční společnosti ! Výše poplatku je :99,-Kč do 50 Kg, 239,-Kč do 100 Kg, 449,- Kč do 300Kg, 770,-Kč do 500Kg, 1299 do 1000Kg

Cena dopravy bude sjednána dle druhu a výše ceny objednaného zboží.

Při platbě bankovním převodem bude zboží odesláno nebo připraveno k osobnímu odběru až po obdržení platby na účet obchodu.

## 9. Záruka, servis

Záruční doba začíná běžet ode dne předání zboží kupujícímu nebo konečnému uživateli při prodeji. V případě vystavení zálohové faktury, zaplacení zálohové faktury, běží záruční doba ode dne vystavení zálohové faktury. Prodávající poskytuje záruku za jakost a úplnost dodávky. Zboží je dodáváno se zárukou minimálně 24 měsíců pro soukromé osoby, 6 měsíců pro právnické osoby a osoby nakupující na IČO. Zjistí-li kupující při převzetí zboží vady, musí tyto skutečnosti sdělit vždy písemně a doporučeně, bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 dnů od převzetí zboží.

Zboží, u kterého je výrobcem vyžadována odborná instalace proškolenou osobou nebo firmou (např. tepelná čerpadla, plynové a elektrické kotle, bojler, apod.), je kupující povinen tuto odbornou instalaci zajistit. V případě, že tak neučiní, nebude reklamáce uznána.

Nárok na uplatnění záruky zaniká:

poškození zboží způsobené přepravou, (tyto škody je nutné řešit s dopravcem při převzetí,

převážná většina z nich má pojištění)

porušením ochranných pečetí nebo nálepek pokud na zboží jsou

neodbornou instalací, zacházením či obsluhou nebo použitím, které je v rozporu s uživatelskou příručkou či návodem

používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají podmínkám použití uvedených v dokumentaci, příručce či návodu

poškozením zboží živly

poškozením zboží nadměrným zatěžováním nebo používáním, které je v rozporu s návodem v

uživatelské příručce.

Dále poškozením zboží zapojením do sítě neodpovídající příslušné normě ČSN

## 10. Reklamace

Pokud se vyskytne u zboží závada, může se klient vždy obrátit přímo na prodávajícího, kde bude klientovi s největší péčí doporučeno jak postupovat dál, nebo na možnost se obrátit na kterýkoliv autorizovaný servis dané značky.

Ve většině případů stačí kontaktovat nejbližší autorizovaný servis, který klientovi daný výrobek bezplatně a ve většině případů přímo na místě opraví.

U renomovaných značek je tato skutečnost uvedena na záručním listě, kde je uvedeno, že „klient“ - spotřebitel má možnost uplatnit reklamaci v autorizovaném servise v místě bližším nežli je prodejce (snižuje se tím čas vyřízení a i vynaložené finanční prostředky na přepravu zboží a možnosti jeho poškození).

Výhoda tedy spočívá v rychlosti opravy, kdy servis může opravit výrobek do 1-2 týdnů a tím se nemusí čekat na vyřízení reklamace od prodávajícího, které trvá kvůli následné přepravě a manipulaci delší dobu.

Pokud i tak bude chtít klient zaslat výrobek k reklamaci k prodejci, měl by předem prodávajícího o této skutečnosti telefonicky nebo písemně e-mailem kontaktovat.

Kontakty:

Ekothermeu s.r.o.

Jaurisova 515/4

140 00 Praha 4 Michle

tel: +420 777 994 779

tel: + 420 734 719 207

e-mail: ekothermeu@seznam.cz

Výrobek by měl být dokonale zabalen - nejlépe v původním originálním obalu se záručním listem, veškerou dokumentací, příslušenstvím, dokladem o koupi (postačí kopie) a s přesným popisem závady.

## 11. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetové stránce prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky tehdy, není-li mezi účastníky písemně dohodnuto něco jiného. Při trvalém smluvním vztahu (je-li písemně uzavřena rámcová kupní smlouva) má kupující právo odstoupit od smlouvy, dojde-li po podpisu smlouvy k podstatné změně podmínek. Odešle-li objednávku po dni, v němž došlo ke změně podmínek, platí, že se změnou souhlasíte. Odstoupení je účinné okamžikem jeho doručení prodávajícímu, nevztahuje se však na zásilku již předanou dopravci. Odesláním elektronické objednávky kupující bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, jakož i v den odeslání objednávky platnou výši ceny objednaného zboží (včetně příp. expedičních a dopravních nákladů) uvedenou v ceníku na internetové stránce, nebude-li

v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak. Odeslanou objednávkou (návrhem kupní smlouvy) je kupující po dobu stanovenou k dodání zboží neodvolatelně vázán. Účastníci se výslovně ve smyslu ust. § 262 odstavec 1 obchodního zákona dohodli, že není-li podmínkami výslovně stanoveno jinak řídí se jejich práva a povinnosti obchodním zákoníkem, zejména jeho ust. § 409 a násl..

## 12. Ochrana osobních údajů

Prodávající se zavazuje, že osobní data klienta neposkytne v jakékoli podobě třetí straně. Data budou dle zákona přísně zabezpečena a použita pouze při komunikaci mezi prodávajícím a klientem.

Zpracování a nakládání s osobními daty probíhá v souladu se zákonem 101/2000 Sb. na ochranu osobních dat.

Osobní data klienta jsou využity výhradně za účelem realizace objednaných služeb (např. dodání výrobků) a slouží také pro provedení nezbytných účetních operací, vyhotovení daňového dokladu nebo identifikaci platby, učiněnou bankovním převodem.

V případě objednávky a uvedení veškerých potřebných dat k účelu realizace prodeje zboží, dává klient souhlas k tomu, aby prodávající mohl osobní data dle zákona zpracovávat a používat ke komunikaci s ním (jen s klientem).

Tento souhlas má možnost klient kdykoliv písemně ukončit, přičemž se provozovatel zavazuje, že veškeré osobní data daného klienta vymaže z databáze.

Obchodní podmínky jsou platné od 1.1.2016